

Die NP4 GmbH entwickelt und betreibt individuelle und standardisierte Softwarelösungen für die Reiseindustrie weltweit. Zu den Kunden zählen hierbei sowohl internationale Unternehmen als auch Reisebüroketten.

Derzeit beschäftigt die NP4 GmbH 20 Mitarbeiter am Standort Darmstadt.

Unser Erfolg in den vergangenen Jahren und unser kontinuierliches Wachstum bilden die Grundlage für die Umsetzung unserer weiteren Expansionspläne.

Für den Ausbau unseres Operation-Teams suchen wir ab sofort eine(n)

Product Specialist (w/m)

Aufgabenfeld

- + Koordination der operativen Produktaktivitäten in enger Zusammenarbeit mit dem Product Manager (Change Requests, Incidents, Orders/Anfragen, Projekte)
- + Regelmäßige Abstimmung der produktbezogenen Aktivitäten mit allen internen und externen Beteiligten
- + Erstellung und Pflege von Produktspezifikationen
- + Koordination und Durchführung von Produkttests in Zusammenarbeit mit dem Support-Team
- + Erstellung von Schulungs- und Supportunterlagen (in Abstimmung mit dem Support-Team)
- + Supportaktivitäten im 2nd Level (Unterstützung des Support-Teams bei komplexen Fehlern und Aufträgen)
- + Anwendungsberatung für Kunden nach Abstimmung mit dem Product Manager
- + Unterstützung des Development-Teams bei Weiterentwicklungen und allgemeinen Fragestellungen zum Produkt
- + Erstellung und Überwachung von Kundenangeboten in Zusammenarbeit mit dem Product Manager
- + Überwachung der Supportaktivitäten und Fehlerfälle (hinsichtlich Quantität/Qualität) und Konzeption notwendiger Maßnahmen zur Sicherstellung des Produkterfolges in Zusammenarbeit mit dem Support-Team
- + Übernahme von Teilprojekten im Rahmen der Produktarbeit (z.B. Optimierung Produktprozesse, Schnittstellen und Kundenprojekte)

Anforderungsprofil

- + Abgeschlossene Berufsausbildung zum Reiseverkehrskaufmann/zur Reiseverkehrskauffrau oder vergleichbare Ausbildung
- + Mehrjährige Erfahrung in der Projekt- oder Produktarbeit
- + Fundierte Kenntnisse in mindestens einem der gängigen Reservierungssysteme (Amadeus, Sabre, Galileo)
- + IT-Affinität
- + Gutes technisches Verständnis, Systemkenntnisse und „Denken in Prozessen“
- + Gute Kenntnisse in den Bereichen PC- und Anwendersoftware
- + Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- + Spaß an der Arbeit im Team

Erkennen Sie sich im beschriebenen Anforderungsprofil wieder und interessieren sich für eine Tätigkeit in internationalem Umfeld, sind flexibel und zuverlässig? Wenn Sie außerdem Spaß am Umgang mit Kunden haben und entsprechende kommunikative Fähigkeiten besitzen, freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung entweder per Post oder per E-Mail an untenstehende Adresse.

NP4 GmbH
Rheinstr. 97
64295 Darmstadt
www.np4.net

Eva Diebel
Tel.: +49 6151-42846 0
E-Mail: jobs@np4.net