

Die NP4 GmbH entwickelt und betreibt individuelle und standardisierte Softwarelösungen für die Reiseindustrie weltweit. Zu den Kunden zählen hierbei sowohl internationale Unternehmen als auch Reisebüroketten.

Derzeit beschäftigt die NP4 GmbH 20 Mitarbeiter am Standort Darmstadt.

Unser Erfolg in den vergangenen Jahren und unser kontinuierliches Wachstum bilden die Grundlage für die Umsetzung unserer weiteren Expansionspläne.

Für den Ausbau unseres Operation-Teams suchen wir ab sofort eine(n)

## Customer Service Mitarbeiter (w/m)

### Aufgabenfeld

- + Annahme und Bearbeitung von (internationalen) Kundenanfragen (technisch und anwendungsspezifisch), Priorisierung und Kategorisierung der Anfragen
- + Qualifiziertes Erstellen, Bearbeiten und Lösen von Störmeldungen im 1st und 2nd Level unter Einhaltung der definierten Prozesse
- + Teamorientierte Gewährleistung der mit dem Kunden vereinbarten Service Level Agreements
- + Erstellen und Pflege von Dokumentationen und Lösungswegen
- + Unterstützung des Development-Teams (Testen und Pilotieren)
- + Produkt- und projektunterstützende Tätigkeiten
- + Verantwortungsvolles und qualitätsbewusstes Arbeiten

### Anforderungsprofil

- + Abgeschlossene Berufsausbildung zum Reiseverkehrskaufmann/zur Reiseverkehrskauffrau oder vergleichbare Ausbildung
- + Fundierte Kenntnisse in mindestens einem der gängigen Reservierungssysteme (Amadeus, Sabre, Galileo)
- + IT-Affinität
- + Gutes technisches Verständnis, Systemkenntnisse und „Denken in Prozessen“
- + Gute Kenntnisse in den Bereichen PC- und Anwendersoftware
- + Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- + Spaß an der Arbeit im Team

Erkennen Sie sich im beschriebenen Anforderungsprofil wieder und interessieren sich für eine Tätigkeit in internationalem Umfeld, sind flexibel und zuverlässig? Wenn Sie außerdem Spaß am Umgang mit Kunden haben und entsprechende kommunikative Fähigkeiten besitzen, freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung entweder per Post oder per E-Mail an untenstehende Adresse.

NP4 GmbH  
Rheinstr. 97  
64295 Darmstadt  
www.np4.net

Eva Diebel  
Tel.: +49 6151-42846 0  
E-Mail: jobs@np4.net